

ОТКРЫТОЕ АКЦИОНЕРНОЕ ОБЩЕСТВО

АНКЕТА



ИНСТИТУТ

УДОВЛЕТВОРЕННОСТИ ЗАКАЗЧИКА

ЮЖНИИГИПРОГАЗ

Украина, 83004, м. Донецьк, вул. Артема, 169-г

Тел: (62) 305-76-61, 348-88-18

Факс: (62) 305-71-76

Газов'язок: (728-22) 4-54, 4-72; факс: (778-??) 2.15

E-mail: ex@yuzh-gaz.donetsk.ua

http://www.ungg.org

Деятельность нашей организации ориентирована на Заказчика. Мы изучаем и стремимся удовлетворять потребности и ожидания наших Заказчиков.

Рассмотрите, пожалуйста, свой опыт сотрудничества с нашей организацией и оцените приведенные показатели на важность и исполнение, сделав отметку в графе, соответствующей наиболее близкому ответу.

Наименование организации Заказчика: ОАО «ВНИПИгаздобыча»

Проектная продукция: Договор № 10056 «Оценка конструктивной надежности и безопасности объектов капитального строительства КС 8 "Циципилюка" системы магистральных газопроводов "Бованенково-Ухта" в связи с применением нового высокотехнологичного оборудования». Рабочая документация

(№ договора, наименование объекта строительства с указанием стадии проектирования)

Критерий для оценки	Показатель	Оценка выполнения*			
		Неудовлетворительно	Ниже ожидаемой	Соответствует ожидаемой	Превзошло ожидания
Сотрудничество на этапе заключения договора	Участие в разработке и качество задания на выполнение ПИР			+	
	Ценовая политика			+	
	Оперативность и качество решения вопросов при оформлении договора				+
Уровень технических решений	Технологические решения			+	
	Решения по энергообеспечению			+	
	Экологические решения			+	
	Уровень промышленной безопасности			+	
Качество проектной продукции	Выполнение требований задания на проектирование				+
	Выполнение технических условий				+
	Выполнение требований нормативных документов			+	
	Комплектность поставки документации			+	
	Качество оформления ПСД				+
Сроки поставки продукции	Соблюдение договорных сроков на выполнение изыскательских работ и раз-				+

Критерий для оценки	Показатель	Оценка выполнения*			
		Неудовлетворительно	Ниже ожидаемой	Соответствует ожидаемой	Превзошло ожидания
	работку ПСД				
Качество технического обслуживания	Квалификация специалистов по авторскому надзору за строительством объектов				
	Оперативность решения вопросов авторским надзором				
Аудит Заказчиком	Потребность выполнения Заказчиком аудита проектной организации	нет			
Общая удовлетворенность Заказчика качеством продукции				1	

*Примечание: Оценка выполнения отмечается знаком "+"

Представитель Заказчика

ГИП

(должность)

(подпись)

14.06.11

(дата)

Варин А.А.

(инициалы, фамилия)