

**АКЦИОНЕРНОЕ ОБЩЕСТВО «ВАНКОРНЕФТЬ»**

(АО «Ванкорнефть»)

Почтовый адрес: ул. 78 Добровольческой бригады, д. 15, г. Красноярск, 660077

Юридический адрес: ул. Шадрина А.Е., д. 20, с. Туруханск, 663230

Тел.: (391) 274-56-00, 274-56-99, факс: (391) 274-56-45, e-mail: info@vankoroil.ru, http://www.rosneft.ru
ОКПО 72618025, ОГРН 1042400920077, ИНН/КПП 2437261631/997150001от 26 ФЕВ 2016 № 8273на № 69-01/12-1938 от 18.02.2016Директору
ПАО «ЮЖНИИГИПРОГАЗ»
В.Д. Бондарцову
E-mail: ex@yuzh-gaz.donetsk.ua*Об анкете удовлетворенности ПАО «ЮЖНИИГИПРОГАЗ»*

Уважаемый Владимир Дмитриевич!

В ответ на письмо № 69-01/12-1938 от 18.02.2016 направляю Вам заполненную и подписанную со стороны АО «Ванкорнефть» анкету удовлетворенности Заказчика по результатам оценки проектно-изыскательских работ и услуг, выполненных ПАО «ЮЖНИИГИПРОГАЗ» при проектировании и строительстве объекта «Обустройство Ванкорской группы месторождений с системой внешнего транспорта нефти и сооружениями узла подключения к системе магистральных нефтепроводов ОАО «АК «Транснефть». ГКС ВД, третья очередь» (Приложение 1).

Так же выражаю Вам и сотрудникам ПАО «ЮЖНИИГИПРОГАЗ» благодарность за высокий уровень организации выполнения работ при разработке и корректировке ПСД, конструктивный подход при взаимодействии со службами Заказчика и разработчиками оборудования при подготовке проектных решений. Надеюсь на плодотворное сотрудничество наших организаций в дальнейшем.

Приложение: 1. Анкета удовлетворенности Заказчика на 2 л. в 1 экз..

С уважением,
Заместитель генерального директора
по развитию производства

О.Е. Меньших



ПУБЛИЧНОЕ АКЦИОНЕРНОЕ ОБЩЕСТВО

ИНСТИТУТ ЮЖНИИГИПРОГАЗ

ПАО "ЮЖНИИГИПРОГАЗ"

Украина, 83004, г. Донецк, ул. Артема, 169-Г

Тел: +380 (62) 206-53-74, 206-53-75

Газсвязь: (728-22) 4-54, 4-72

Факс: +380 (62) 206-64-20, газ. (728-22) 2-15

E-mail: ex@yuzh-gaz.donetsk.ua

<http://www.ungg.org>

АНКЕТА

УДОВЛЕТВОРЕННОСТИ ЗАКАЗЧИКА

Деятельность нашей организации ориентирована на Заказчика. Мы изучаем и стремимся удовлетворять потребности и ожидания наших Заказчиков.

Рассмотрите, пожалуйста, свой опыт сотрудничества с нашей организацией и оцените приведенные показатели на важность и исполнение, сделав отметку в графе, соответствующей наиболее близкому ответу.

Наименование организации Заказчика: АО «Ванкорнефть»

Проектная продукция: договор № 1712910/0894Д от 20.05.2010 «Обустройство Ванкорской группы месторождений с системой внешнего транспорта нефти и сооружениями узла подключения к системе магистральных нефтепроводов ОАО «АК «Транснефть». ГКС ВД, третья очередь»

(№ договора, наименование объекта строительства с указанием стадии проектирования)

Критерий для оценки	Показатель	Оценка выполнения*			
		Неудовлетворительно	Ниже ожидаемой	Соответствует ожидаемой	Превзошло ожидания
Сотрудничество на этапе заключения договора	Участие в разработке и качество задания на выполнение ПИР			+	
	Ценовая политика			+	
	Оперативность и качество решения вопросов при оформлении договора			+	
Уровень технических решений	Технологические решения			+	
	Решения по энергообеспечению			+	
	Экологические решения			+	
	Уровень промышленной безопасности			+	
Качество проектной продукции	Выполнение требований задания на проектирование			+	
	Выполнение технических условий			+	
	Выполнение требований нормативных документов			+	
	Комплектность поставки документации			+	
	Качество оформления ПСД			+	
Сроки поставки продукции	Соблюдение договорных сроков на выполнение изыскательских работ и разработку ПСД			+	

Критерий для оценки	Показатель	Оценка выполнения*			
		Неудовлетворительно	Ниже ожидаемой	Соответствует ожидаемой	Превзошло ожидания
Качество технического обслуживания	Квалификация специалистов по авторскому надзору за строительством объектов			+	
	Оперативность решения вопросов авторским надзором			+	
Аудит Заказчиком	Потребность выполнения Заказчиком аудита проектной организации	нет			
Общая удовлетворенность Заказчика качеством продукции				+	

*Примечание: Оценка выполнения отмечается знаком "+"

Представитель
Заказчика

Заместитель генерального
директора по развитию
производства
(должность)

(подпись)

25.02.2016
(дата)

О.Е. Меньших
(ФИО)