



ЗАКРЫТОЕ АКЦИОНЕРНОЕ ОБЩЕСТВО «ВАНКОРНЕФТЬ»
(ЗАО «Ванкорнефть»)

Почтовый адрес: ул. 78 Добровольческой Бригады, д. 15, г. Красноярск, 660077
Юридический адрес: ул. Шадрина А.Е., д. 20, с. Туруханск, 663230
Тел.: (391) 274-56-00, 274-56-99, факс: (391) 274-56-45
e-mail: info@vankoroil.ru, <http://www.rosneft.ru>
ОКПО 72818025, ОГРН 1042400920077, ИНН/КПП 2437261631/997150001

от 12 ДЕК 2012 № 40651
22-01/09-
на № 3218э от 29.11.2012

Заместителю директора
по перспективе
ПАО «ЮЖНИИГИПРОГАЗ»
В.М. Анисимову
e-mail: ex@yuzh-gaz.donetsk.ua
факс: +380 (62) 305-71-76

О направлении анкеты

Уважаемый Владимир Михайлович!

В ответ на письмо ПАО «Южнийгипрогаз» исх. № 22-01/09-3218э от 29.11.2012г., направляю подписанную со стороны ЗАО «Ванкорнефть» анкету удовлетворенности Заказчика по форме Ф 8.09-1.

Приложение: Анкета удовлетворенности Заказчика на 2 листах в формате .pdf

С уважением,
Заместитель генерального директора
по развитию производства

И.Б. Дмитриев



ПУБЛИЧНОЕ АКЦИОНЕРНОЕ ОБЩЕСТВО

ИНСТИТУТ**ЮЖНИИГИПРОГАЗ****ПАО "ЮЖНИИГИПРОГАЗ"**

Украина, 83004, г. Донецк, ул. Артема, 169-Г

Тел: +380 (62) 206-53-74, 206-53-75

Газсвязь: (728-22) 4-54, 4-72

Факс: +380 (62) 206-64-20, газ. (728-22) 2-15

E-mail: ex@yuzh-gaz.donetsk.ua<http://www.ungg.org>**АНКЕТА****УДОВЛЕТВОРЕННОСТИ ЗАКАЗЧИКА**

Деятельность нашей организации ориентирована на Заказчика. Мы изучаем и стремимся удовлетворять потребности и ожидания наших Заказчиков.

Рассмотрите, пожалуйста, свой опыт сотрудничества с нашей организацией и оцените приведенные показатели на важность и исполнение, сделав отметку в графе, соответствующей наиболее близкому ответу.

Наименование организации Заказчика: ЗАО «Ванкорнефть»

Проектная продукция: Договор № 10025 от 20.05.2010г. Обустройство Ванкорской группы месторождений с системой внешнего транспорта нефти и сооружениями узла подключения к системе магистральных нефтепроводов ОАО «АК «Транснефть». Газовая компрессорная станция высокого давления 3-я очередь. Стадия: проектная документация, рабочая документация.

Критерий для оценки	Показатель	Оценка выполнения*			
		Неудовлетворительно	Ниже ожидаемой	Соответствует ожидаемой	Превзошло ожидания
Сотрудничество на этапе заключения договора	Участие в разработке и качество задания на выполнение ПИР			+	
	Ценовая политика			+	
	Оперативность и качество решения вопросов при оформлении договора		+		
Уровень технических решений	Технологические решения				+
	Решения по энергообеспечению				+
	Экологические решения				+
	Уровень промышленной безопасности				+
Качество проектной продукции	Выполнение требований задания на проектирование			+	
	Выполнение технических условий				+
	Выполнение требований нормативных документов			+	
	Комплектность поставки документации			+	
	Качество оформления ПСД				+
Сроки поставки продукции	Соблюдение договорных сроков на выполнение изыскательских работ и разработку ПСД			+	

Критерий для оценки	Показатель	Оценка выполнения*			
		Неудовлетворительно	Ниже ожидаемой	Соответствует ожидаемой	Превзошло ожидания
Качество технического обслуживания	Квалификация специалистов по авторскому надзору за строительством объектов				+
	Оперативность решения вопросов авторским надзором				+
Аудит Заказчиком	Потребность выполнения Заказчиком аудита проектной организации	Нет			
Общая удовлетворенность Заказчика качеством продукции				+	

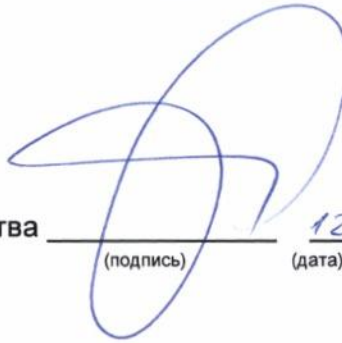
*Примечание: Оценка выполнения отмечается знаком "+"

Представитель Заказчика:

Заместитель генерального

директора по развитию производства

(должность)



(подпись)

12.12.2012г.

(дата)

И.Б. Дмитриев

(инициалы, фамилия)