



**КРИОГЕНМАШ**

ПУБЛИЧНОЕ АКЦИОНЕРНОЕ ОБЩЕСТВО КРИОГЕННОГО МАШИНОСТРОЕНИЯ  
(ПАО «КРИОГЕНМАШ»)

Проспект Ленина, 67, г. Балашиха, Московская обл., 143907  
Тел. (495) 505-9333 Факс (495) 521-5722 root@cryogenmash.ru www.cryogenmash.ru  
ОГРН 1025000513878 ИНН 5001000066

25.02.2016 № 425-566/1126  
На № 69-01/12-1935 от 18.02.2016

Директору  
ПАО "ЮЖНИИГИПРОГАЗ"  
В.Д. Бондарцову  
e-mail: ex@yuxh-gaz.donetsk.ua

Об анкете удовлетворенности Заказчика

**Уважаемый Владимир Дмитриевич!**

В ответ на письмо от 18.02.2016 № 69-01/12-1935 о степени удовлетворенности ПАО «Криогенмаш» сотрудничеством с ПАО «Южнийгипрогаз» направляю заполненную анкету удовлетворенности Заказчика.

ПАО «Южнийгипрогаз» разработало проектную документацию (ПД) на установку выделения этана и ШФЛУ, установку удаления азота и получения гелиевого концентрата и гелиевого производства (установка тонкой очистки и установка сжижения гелия) в составе объекта «Амурский газоперерабатывающий завод».

Специалисты ПАО «Южнийгипрогаз» показали себя грамотными специалистами, способными предложить проектную продукцию, выполненную в срок и на высоком техническом уровне.

Своевременно обрабатывались все замечания Заказчика.

Кроме того, нужно отметить высокий уровень оформления, поступившей в адрес ПАО «Криогенмаш» ПД.

Желаю Вашей компании, дальнейших успехов и развития.

Приложение: Анкета удовлетворенности заказчика на 2 л.

С уважением,

Генеральный директор

А.А. Стражников  
Тел. (495)505-93-33 доб.21-01  
[a.strazhnikov@omzglobal.com](mailto:a.strazhnikov@omzglobal.com)

М.В. Исполнов



ПУБЛИЧНОЕ АКЦИОНЕРНОЕ ОБЩЕСТВО

## ИНСТИТУТ ЮЖНИИГИПРОГАЗ

ПАО "ЮЖНИИГИПРОГАЗ"

Украина, 83004, г. Донецк, ул. Артема, 169-Г

Тел: +380 (62) 206-53-74, 206-53-75

Газсвязь: (728-22) 4-54, 4-72

Факс: +380 (62) 206-64-20, газ. (728-22) 2-15

E-mail: [\\_cx@yuzh-gaz.donetsk.ua](mailto:_cx@yuzh-gaz.donetsk.ua)

<http://www.ungg.org>

## АНКЕТА

### УДОВЛЕТВОРЕННОСТИ ЗАКАЗЧИКА

Деятельность нашей организации ориентирована на Заказчика. Мы изучаем и стремимся удовлетворять потребности и ожидания наших Заказчиков.

Рассмотрите, пожалуйста, свой опыт сотрудничества с нашей организацией и оцените приведенные показатели на важность и исполнение, сделав отметку в графе, соответствующей наиболее близкому ответу.

Наименование организации Заказчика: ПАО «Криогенмаш»

Проектная продукция: Проектная документация (ПД) на установку выделения этана и ШФЛУ, установку удаления азота и получения гелиевого концентрата и гелиевого производства (установка тонкой очистки и установка сжижения гелия) в составе объекта «Амурский газоперерабатывающий завод»

Критерий для оценки	Показатель	Оценка выполнения*			
		Неудовлетворительно	Ниже ожидаемой	Соответствует ожидаемой	Превзошло ожидания
Сотрудничество на этапе заключения договора	Участие в разработке и качество задания на выполнение ПИР			+	
	Ценовая политика			+	
	Оперативность и качество решения вопросов при оформлении договора			+	
Уровень технических решений	Технологические решения			+	
	Решения по энергообеспечению			+	
	Экологические решения			+	
	Уровень промышленной безопасности			+	
Качество проектной продукции	Выполнение требований задания на проектирование			+	
	Выполнение технических условий			+	
	Выполнение требований нормативных документов			+	
	Комплектность поставки документации			+	
	Качество оформления ПСД			+	
Сроки поставки продукции	Соблюдение договорных сроков на выполнение изыскательских работ и разработку ПСД			+	
Качество технического	Квалификация специалистов по авторскому надзору за строительством			+	

Критерий для оценки	Показатель	Оценка выполнения*			
		Неудовлетворительно	Ниже ожидаемой	Соответствует ожидаемой	Превзошло ожидания
обслуживания	объектов				
	Оперативность решения вопросов авторским надзором			+	
Аудит Заказчиком	Потребность выполнения Заказчиком аудита проектной организации	нет			
Общая удовлетворенность Заказчика качеством продукции				+	

\*Примечание: Оценка выполнения отмечается знаком "+"

Представитель Заказчика:

/ Директор управления проектами



Е.М. Маман