



ПУБЛИЧНОЕ АКЦИОНЕРНОЕ ОБЩЕСТВО

ИНСТИТУТ ЮЖНИИГИПРОГАЗ

ПАО "ЮЖНИИГИПРОГАЗ"

Украина, 83004, г. Донецк, ул. Артема, 169-Г

Тел: +380 (62) 206-53-74, 206-53-75

Газсвязь: (728-22) 4-54, 4-72

Факс: +380 (62) 206-64-20, газ. (728-22) 2-15

E-mail: ex@yuzh-gaz.donetsk.ua

<http://www.ungg.org>

АНКЕТА

УДОВЛЕТВОРЕННОСТИ ЗАКАЗЧИКА

Деятельность нашей организации ориентирована на Заказчика. Мы изучаем и стремимся удовлетворять потребности и ожидания наших Заказчиков. Рассмотрите, пожалуйста, свой опыт сотрудничества с нашей организацией и оцените приведенные показатели на важность и исполнение, сделав отметку в графе, соответствующей наиболее близкому ответу.

Наименование организации Заказчика: ООО "Газпром центрремонт"

Проектная продукция: "Расширение Луцкого ТЭЦ", "ЭСКС Ялтынской", "Реконструкция системы энерго-, тепло-, водоснабжения КС-01, Ялтынская"
(№ договора, наименование объекта строительства с указанием стадии проектирования)

Критерий для оценки	Показатель	Оценка выполнения*			
		Неудовлетворительно	Ниже ожидаемой	Соответствует ожидаемой	Превзошло ожидания
Сотрудничество на этапе заключения договора	Участие в разработке и качество задания на выполнение ПИР			+	
	Ценовая политика			+	
	Оперативность и качество решения вопросов при оформлении договора			+	
Уровень технических решений	Технологические решения			+	
	Решения по энергообеспечению			+	
	Экологические решения			+	
	Уровень промышленной безопасности			+	
Качество проектной продукции	Выполнение требований задания на проектирование			+	
	Выполнение технических условий			+	
	Выполнение требований нормативных документов			+	
	Комплектность поставки документации			+	
	Качество оформления ПСД			+	
Сроки поставки продукции	Соблюдение договорных сроков на выполнение изыскательских работ и разработку ПСД			+	

Критерий для оценки	Показатель	Оценка выполнения*			
		Неудовлетворительно	Ниже ожидаемой	Соответствует ожидаемой	Превзошло ожидания
Качество технического обслуживания	Квалификация специалистов по авторскому надзору за строительством объектов			+	
	Оперативность решения вопросов авторским надзором				+
Аудит Заказчиком	Потребность выполнения Заказчиком аудита проектной организации	(да, <u>нет</u>)			
Общая удовлетворенность Заказчика качеством продукции				+	

*Примечание: Оценка выполнения отмечается знаком "+"

Представитель Заказчика _____

(должность)

(подпись)

(дата)

И. В. ЛЕОНТЬЕВ

(инициалы, фамилия)